

TERUGNAME VAN UW GEHUURDE BOEKEN

PROCEDURE

Om de waarborg voor de gehuurde handboeken aan het einde van het schooljaar terug te krijgen, dient u de volgende stappen te volgen :

- Vul dit retourformulier in, bewaar een kopie en voeg het origineel toe aan de gehuurde boeken die u terug geeft.
- **Verpak de gehuurde handboeken en dit ingevulde formulier in een gesloten zak of doos.**
- U hebt twee mogelijkheden om de boeken te retourneren :
 - Dit pakket dient u af te geven op uw school op de door hen aangegeven datum en tijd (indien van toepassing op uw school)
 - Of terug te sturen naar Rent a Book via de post – Ilya Prigoginestraat 1 - 7850 Edingen. De goedkoopste oplossing is zelf de Bpost eticket afdrukken. U kan op de site van Bpost, de instructies volgen hiervoor. We raden u aan om de eticket van Bpost te behouden tot dat wij het pakje hebben ontvangen. Als u vragen heeft hieromtrent, contacteer Bpost.
- Voor het retourneren van de boeken is 30 juni indien u geslaagd bent in de eerste zittijd. In geval van een tweede zittijd is de uiterste datum voor het retourneren van de boeken 5 september.
- In geval van een tweede zittijd dient u de boeken in meerdere keren te retourneren: de boeken die u niet meer nodig heeft in juni en de boeken die u nodig heeft voor uw tweede zittijd uiterlijk op 5 september. U dient in elk pakket een retourformulier toe te voegen.
- Enkel de gehuurde boeken kunnen worden geretourneerd. Indien u een beschadigd gehuurd boek, een gekocht boek retourneert of de retourtermijnen niet respecteert, worden de boeken niet terugbetaald en kunnen ze niet worden teruggevorderd.
- De waarborg wordt terugbetaald indien de gehuurde boeken in goede staat zijn (geen gescheurde pagina's, geen gemorste dranken, geen aantekeningen of overmatig gebruik van markeerstift) en het boek compleet is (inclusief CD en/of boekje indien van toepassing). Solera beoordeelt de staat van het handboek.
- De huurperiode is jaarlijks.

Hoe herken ik een gehuurd boek van een gekocht boek?

Waar vind ik het referentienummer van het boek dat ik op het formulier moet invullen?

Op elk gehuurd boek vindt u een wit etiket met het Rent a Book logo. Op dit etiket vindt u een cijfer dat overeenkomt met het referentienummer van het boek.



Uw waarborg wordt enkel terugbetaald indien het geretourneerde boek compleet is. Dit omvat ook de CD's en boekjes die deel kunnen uitmaken van een boek. Om te weten of een boekje en/of een CD samen met uw boek moet worden geretourneerd, vindt u de informatie op het etiket aan de hand van deze twee pictogrammen.

VERPLICHTE INFORMATIE

Bestelreferentie
(9 letters - zie factuur)

Naam & Voornaam

(Gebruikt bij het plaatsen van de bestelling)

Telefoonnummer & E-mail

Voor de terugbetaling van uw borg zal een tegoedbon voor uw volgende bestelling worden aangemaakt.
WACHT alstublieft tot de tegoedbon is aangemaakt voordat u uw nieuwe bestelling plaatst.
U wordt per e-mail op de hoogte gebracht zodra deze tegoedbon beschikbaar is.

Voorrang bij de verwerking van vooraf ingevulde retourbonnen die elektronisch aan u zijn verstrekt (via e-mail of beschikbaar in uw persoonlijke account). Zelf ingevulde retourbonnen op papier worden later verwerkt. De verwerkingstijd kan tot een maand bedragen. Alleen gehuurde boeken in goede staat kunnen aan ons worden geretourneerd. Als u een gekocht boek of een gehuurd boek in slechte staat naar ons terugstuurt, wordt het vernietigd en kunt u geen terugbetaling of terugzending verwachten. De huurperiode is jaarlijks. We nemen geen boeken terug die langer dan een schooljaar zijn bewaard.

IK STUUR DE VOLGENDE BOEKEN TERUG:

Referentie (zie achterzijde)	Titel van het boek	AANTAL	Gereserveerde ruimte voor Rent a Book

GERESERVEERD GEBIED VOOR RENTABOOK:

Behandeld op :	Bedrag terug te betalen :	Terugbetaald op :

Als u het Rent a Book-systeem niet langer zult gebruiken, en alleen in dat geval, wordt er binnen een maand een terugbetaling gedaan op uw bankrekening: BE __-____-____-____