

École

INFORMATION OBLIGATOIRE
Référence de commande
(9 lettres - voir facture)

Nom & Prénom

(Utilisés lors de la commande)

**N° téléphone
& Mail**

Pour le remboursement de votre caution, un bon à valoir sur votre prochaine commande sera créé et visible sur le site au moment du paiement.

JE RETOURNE LES LIVRES SUIVANTS:

Référence (voir verso)	Titre du livre	QTÉ	Cadre réservé à Rent a book

Veillez indiquer/expliquer la raison du renvoi du ou des manuels :

.....

.....

.....

CADRE RÉSERVÉ A RENTABOOK:

Traité le:	Montant de la caution:	Remboursé le:

Si vous n'utiliserez plus le système Rent a Book, et uniquement dans ce cas, un remboursement sera effectué dans le mois sur votre compte en banque : BE ____-____-____-____

CONDITIONS DE RETOUR

Si vous avez reçu un livre que vous n'avez pas commandé ou dont l'état ne vous satisfait pas, contactez-nous par email à info@rentabook.be ou par téléphone au 02/397.98.90.

Il est possible, pour une raison ou une autre, que vous n'ayez pas ou plus besoin d'un de ces livres ou de plusieurs d'entre eux. C'est pourquoi Rent a Book accepte les retours sous certaines conditions.

De façon générale, vous avez le droit de notifier à Rent a Book que vous renoncez à l'achat ou à la location, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du colis.

Quels sont les livres qui peuvent être rendus et à quelles conditions ?

- Les livres loués ou neufs dont vous n'avez pas ou plus besoin :
 - Si les manuels loués sont dans un bon état (pas de page arrachée ni de boisson renversée + fluo ou annotation modéré(es)) et les manuels neufs sont dans un état parfaitement impeccable. L'appréciation de l'état du manuel est laissée à Rent a Book.
 - Dans un délai de 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du colis.
- Les livres loués ou neufs dont vous n'avez plus besoin en raison d'un changement d'école et/ou d'option :
 - Si les manuels loués sont dans un bon état (pas de page arrachée ni de boisson renversée + fluo ou annotation modéré(es)) et les manuels neufs sont dans un état parfaitement impeccable. L'appréciation de l'état du manuel est laissée à Rent a Book.
 - Jusqu'au 31 janvier de l'année scolaire en cours.

Si ces conditions ne sont pas respectées, le remboursement ne pourra pas être garanti.

Quelle est la marche à suivre ?

- Vous devez compléter le formulaire situé au verso, en garder une copie et joindre l'original aux livres que vous souhaitez nous rendre.
- Vous devez emballer les manuels et le formulaire et nous renvoyer votre colis à:

Rent a Book A.S.B.L.
rue Jean Burgers, 19 - 7850 Enghien

Quel est le délai du remboursement ?

Selon la période, le délai est très variable. Ainsi, nous vous demandons votre compréhension concernant le délai de remboursement qui peut être de quelques semaines. Nous recevons des milliers de livres en même temps.

Certains seront remboursés en quelques jours, d'autres en quelques semaines. Veuillez prendre patience, le remboursement sera fait.

**RENT
BOOK**

Pour toutes autres questions, vous pouvez nous joindre:

02 397 98 90 • info@rentabook.be